



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด / ฝ่ายธุรการ โทร. ๐ ๔๒๔๘ ๕๐๕๘-๙

ที่ บก ๕๒๕๐๑/ว-

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโซ่พิสัย

ตามที่ เทศบาลตำบลโซ่พิสัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ รับเรื่องปัญหาความต้องการของประชาชนตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลโซ่พิสัย นั้น

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ ได้ตรวจสอบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ผ่านช่องทางต่าง ๆ (ร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ กล้องรับความคิดเห็น/ทางโทรศัพท์/ทางสื่อออนไลน์) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
 - มีการร้องเรียน(ผ่านศูนย์ฯ) จำนวน ๔ เรื่อง
๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การจัดซื้อ/จัดจ้าง
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนทราบ ต่อไป

(นางพนิตพร ปะมาคะเต)

หัวหน้าฝ่ายธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี ...

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโซ่พิสัย ผ่านปลัดเทศบาล

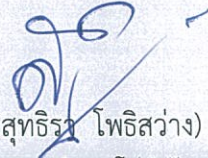
- เพื่อโปรดทราบ



(นายอุรคินทร์ คุณพรม)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโซ่พิสัย

- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสุทธิรา โพธิสว่าง)
ปลัดเทศบาลตำบลโซ่พิสัย

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลโซ่พิสัย

-ทราบ.....
-



(นายวิเชียร คงทัน)
นายกเทศมนตรีตำบลโซ่พิสัย

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ที่	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๑๓ มกราคม ๒๕๖๓	นายสุนทร แทนหิน	-การขุดร่องวางท่อเพื่อระบายน้ำท่วมซึ่งบริเวณวัดสุทธาวาส	- กองช่าง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓	
๒	๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓	นายสุนทร แทนหิน	-น้ำท่วมขังถนนและไหลเข้าท่วมบ้านเรือนราษฎร บริเวณสี่แยกถนนเทศบาล ๑	- กองช่าง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓	
๓	๘ มิถุนายน ๒๕๖๓	พระครูสุทธธรรมสถิต เจ้าอาวาสวัดสุทธาวาส	-กิ่งไม้พาดทับสายไฟฟ้าภายในบริเวณวัดสุทธาวาส	- กองช่าง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓	
๔	๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓	นายสมบัติ ตรีรัตน์	-ฝารวางระบายน้ำ ถนนเทศบาล ๘ ชำรุด	- กองช่าง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓	

๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การจัดซื้อ/จัดจ้าง

ที่	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	-	- ไม่มีผู้ร้องเรียน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	

๓. การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ที่	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	-	- ไม่มีผู้ร้องเรียน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	

๔. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ที่	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	-	- ไม่มีผู้ร้องเรียน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	

ภาพถ่ายก่อนดำเนินการตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ฝารางระบายน้ำ ถนนเทศบาล ๘ ชำรุด



ภาพถ่ายขณะดำเนินการ และหลังดำเนินการปรับปรุงและซ่อมแซมฝารางระบายน้ำ ถนนเทศบาล ๘
ตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

